



Institut Unterstrass a.d. PH Zürich

DAS Schulleitung – Module ab Februar 2026

Kommunikation und Coaching in der inklusiven Schule

Handlungsfeld Personal: Modul ‘Grundlagen der Kommunikation’

Modelle und Prinzipien lösungsorientierter Kommunikation

Aktuelle Erkenntnisse der Kommunikationstheorie und -praxis werden auf die (multi-) professionelle Arbeit mit einer heterogenen Klientel – wie etwa Lehrpersonen, Schüler:innen und Eltern – übertragen. Der bewusste Einsatz verbaler und nonverbaler Ausdrucksformen stärkt die Fähigkeit, lösungsorientierte Gespräche zu führen. Dabei werden zentrale Kommunikationsmodelle und -prinzipien vorgestellt und praxisnah erprobt. Ein besonderer Schwerpunkt liegt auf der intensiven Auseinandersetzung mit dem lösungsorientierten Ansatz.

Daten:

11.02.2026 (nur Nachmittag)

12.02.2026 (ganzer Tag)

13.02.2026 (ganzer Tag)

Zielpublikum

- DAS Schulleitung
- Lehrpersonen, Behördenmitglieder, teamleitende Lehrpersonen

Arbeitsweise

- Input und Dialog: Theoretische Auseinandersetzung
- Praktische Erfahrungen und Reflexion
- Transfer auf das eigene Team und eigene Praxis
- Interaktive Übungen und Rollenspiele
- Lektüre von Fachliteratur

ECTS: 1 Credit

Inhalt

Die Teilnehmenden setzen sich mit den Grundlagen professioneller Kommunikation im pädagogischen Kontext auseinander. Dabei werden unterschiedliche Modelle aufgegriffen mit einem Schwerpunkt auf dem LoA-Modell (Lösungsorientierter Ansatz). Dieser Ansatz konzentriert sich auf Stärken, Wünsche und Ziele anstatt auf Probleme und deren Ursachen. Die Teilnehmenden reflektieren, wie lösungsorientierte Haltungen und Methoden in der inklusiven Schule wirksam umgesetzt werden können – sei es in Gesprächen mit Schülerinnen und Schülern, mit Eltern, im Team oder in interdisziplinärer Zusammenarbeit.

Ziele

Die Teilnehmenden:

- erwerben wichtige kommunikationstheoretische Grundlagen für den Bereich Schule, Unterricht und Führung kennen.
- setzen sich vertieft mit dem Lösungsorientierten Ansatz auseinander und reflektieren diesen anhand der eigenen Praxis

Kompetenzen

Führungspersonen in Bildungsorganisationen

- kommunizieren und informieren sowohl intern als auch extern korrekt und adressatengerecht.
- nutzen strategische Instrumente zielgerichtet, um die Aufbau- und Prozessorganisation ihrer «guten Schule» zu gestalten.
- können sich und ihre Position innerhalb des Bildungssystems und der eigenen Organisationseinheit verorten, kennen ihre und andere Gestaltungsmöglichkeiten und nehmen rollengerecht Einfluss.

Anmeldung: [LINK](#)